



# RETURN 100

## Dove sei coperto?

Ovunque ti porti la strada:

- Unione Europea
- UK, Svizzera, Liechtenstein
- San Marino, Città del Vaticano, Bosnia, Montenegro.

👉 Non solo Italia: **viaggi senza confini.**

## Quando parte la protezione?

Dal giorno successivo alla data di acquisto.

## Cosa copre davvero Return 100?

Non solo guasti, ma tutti gli **imprevisti** più comuni  
(e anche quelli meno prevedibili):

- 👉 Guasto meccanico,
- 👉 Sinistro stradale,
- 👉 Furto,
- 👉 Foratura o scoppio pneumatici,
- 👉 Esaurimento batteria,
- 👉 Mancato avviamento in genere,
- 👉 Errata fornitura o gelo carburante,
- 👉 Montaggio catene da neve,
- 👉 Smarrimento chiavi,
- 👉 Atti vandalici,
- 👉 Eventi atmosferici (ad eccezione dei danni provocati dall'evento grandine).

## Veicoli in copertura

I veicoli coperti dal servizio sono:

- 👉 Auto,
- 👉 Moto,
- 👉 Microcar,
- 👉 Camper,
- 👉 Pulmini 7/9 posti,
- 👉 Veicoli di emergenza,
- 👉 Veicoli elettrici,
- 👉 Autocarri e Veicoli Commerciali fino a 35 q.li P.C.



## Cosa succede se resto fermo?

- 👉 Traino fino a 100 km
- 👉 Seconda uscita inclusa solo sul territorio italiano
- 👉 Sosta deposito → incluso per le prime 2 notti di sosta.
- 👉 Rimessa in carreggiata fino a 300 €
- 👉 Pneumatici → manodopera di sostituzione inclusa.

## Extra comfort

Se non puoi usare l'auto:

- 👉 **Auto sostitutiva** → contributo di €30,00/giorno (iva inclusa) fino a 5 giorni.
- 👉 **Hotel** → contributo fino a €70,00/notte (iva inclusa) fino a un massimo di €300,00.
- 👉 **Rientro viaggiatori** → copertura fino a €300,00 (iva inclusa) per tornare a casa.
- 👉 **Soccorso da altro operatore:**
  - Traino €100,00 (iva inclusa),
  - Rimessa in carreggiata €200,00 (iva inclusa).

## Parliamo di numeri

Durata servizio: 6 - 12 - 24 - 36 - 48 - 60 mesi

48 ore di attesa minima tra un intervento e l'altro

### 👉 INTERVENTO DI PRIMO SOCCORSO

1 attivazione a 6 mesi  
3 attivazioni ad anno

### 👉 RIMESSA IN CARREGGIATA

1 attivazione a 6 mesi  
1 attivazione ad anno  
Massimale di € 300,00 (IVA inclusa).



## Cosa non è incluso?

Tutte le prestazioni non sono dovute a

- ✖ veicoli con Targa Prova e/o con targa estera,
- ✖ veicoli da gara,
- ✖ veicoli adibiti al noleggio senza conducente,
- ✖ veicoli adibiti al noleggio a lungo termine,
- ✖ auto d'epoca,
- ✖ veicoli con portata massima superiore a 35 Q.li.

Sono escluse le richieste di richieste di Soccorso e trasporto del veicolo:

- ✖ se lo stesso si trovi in aree o località non raggiungibili dal mezzo di Soccorso,
- ✖ in caso di fermo amministrativo,
- ✖ in caso di assenza della polizza Responsabilità Civile Auto obbligatoria,
- ✖ in caso di sequestro o ricovero del veicolo presso un deposito giudiziario,
- ✖ sinistri accorsi in seguito a competizioni motoristiche o gare.

Sono escluse dalla prestazione:

- ✖ spese per i pezzi di ricambio,
- ✖ ogni altra spesa di riparazione,
- ✖ spese relative all'intervento di mezzi eccezionali,
- ✖ danni causati da grandine,
- ✖ danni derivanti da non abilitazione del Contraente o Conducente alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore,
- ✖ guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari,
- ✖ saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo,
- ✖ danni derivanti da dolo del Contraente o di chi usufruisce del servizio, abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni.



## **Come richiedere il contributo?**

Nel caso di richiesta del contributo, il Contraente dovrà contattare la Centrale Operativa, secondo le seguenti modalità:

- 📞 +39 02 800 12 908  
Lunedì - Venerdì  
9:00 - 12:00
- oppure via mail 24h all'indirizzo 📩 [contributi@returnitalia.it](mailto:contributi@returnitalia.it)

## **Dopo quanto sarà accreditato il contributo?**

La Centrale Operativa accrediterà il contributo richiesto **entro 30 giorni lavorativi** sul C/C del Contraente nel caso lo stesso abbia corrisposto il costo della prestazione dietro presentazione di un documento fiscale del pagamento.